RECHTLICHES

Leistungsbeschreibung XGait

Version 1.0 · gültig ab 01.10.2026 · xgait.com/leistungsbeschreibung/v1.0

1. Plattform

Die Plattform wird im jeweiligen Entwicklungsstand bereitgestellt. Die folgende Liste beschreibt Funktionsbereiche, nicht einen bestimmten Funktionsumfang. Dass sich ein bestimmter Prozess abbilden lässt, ist nicht zugesagt.

Eigene Instanz je Kunde mit eigener Datenbank und eigenen Schlüsseln.

Objekt-Designer: Objekte, Felder, Formeln, Validierungen, Status-Pipelines, Workflows, Rollen und Rechte, Ansichten, Berichte, Belegvorlagen als PDF.

Vorlagenbibliothek mit Standardobjekten als Ausgangspunkt. Vorlagen sind Beispiele und müssen vom Kunden an seine Anforderungen angepasst und geprüft werden.

API mit Token-Verwaltung, über die Programme und externe KI-Assistenten (z. B. Claude Code, OpenAI Codex) Konfigurationen anlegen können. XGait enthält selbst keine KI-Funktion. Rechte und Ablaufdatum lassen sich derzeit für API-Schlüssel festlegen, noch nicht für Zugänge von KI-Assistenten.

Konnektor für REST-, SOAP- und GraphQL-Schnittstellen, OpenAPI-Import, ausgehende Webhooks.

Public Apps: derzeit keine.

Export: Excel und CSV je Ansicht, vollständiger Datenexport über die API, Export der Kundenkonfiguration über die API oder auf Anfrage innerhalb von 30 Tagen.

2. Betrieb

Hosting bei Hetzner Online GmbH in Deutschland oder, nach Vereinbarung, Finnland.

Tägliche verschlüsselte Datensicherung, Aufbewahrung 7 Tage täglich plus 4 Wochen wöchentlich, Kopie auf getrenntem Speicher. Wiederherstellung auf Anfrage auf den Stand

einer vorhandenen Sicherung. Datenverlust seit der letzten Sicherung ist möglich.

Sicherheits- und Funktionsupdates der Plattform.

Überwachung der Infrastruktur.

Verfügbarkeit: keine zugesicherte Verfügbarkeit (AGB Ziffer 11).

3. Nicht enthalten

Support, Managed-Leistungen, Beratung, Datenmigration, Schulung, Erstellung von Konfigurationen (auf Anfrage, CHF 299 bzw. EUR 299 pro Stunde).

Prüfung der fachlichen, steuerlichen oder rechtlichen Richtigkeit von Konfigurationen.

Eignung oder Validierung für bestimmte Branchen, für GxP-, Medizinprodukte- oder sonstige regulierte Einsätze.

E-Rechnungen nach EN 16931 (XRechnung, ZUGFeRD).

Virenprüfung hochgeladener Dateien.

Anpassung von Custom Apps an Änderungen von Drittdiensten.

4. Verantwortungsmatrix

Bereich	Baldux	Kunde
Rechenzentrum, Server, Netzwerk	verantwortlich (über Hetzner)	–
Betriebssystem, Datenbank, Plattform-Updates	verantwortlich	–
Datensicherung der Instanz	verantwortlich	zusätzlich eigene Exporte, mindestens wöchentlich
Trennung der Instanzen, Verschlüsselung	verantwortlich	–
Benutzer, Rollen, Rechte, Passwörter, Sicherheitsfunktionen	stellt Funktionen bereit	verantwortlich

Bereich	Baldux	Kunde
Objekte, Felder, Formeln, Workflows	stellt Werkzeug bereit	verantwortlich für Inhalt und Richtigkeit
KI-Assistenten über die API	stellt API und Token-Verwaltung bereit	wählt und bedient den Assistenten, vergibt Token, prüft, gibt frei, testet
Nummernkreise, Rechnungsinhalte, Steuersätze	–	verantwortlich
GoBD, Verfahrensdokumentation, Aufbewahrung	stellt Protokoll und Export bereit	verantwortlich
Buchhaltungsexporte	–	verantwortlich für Kontierung und Inhalt
Chargen, Haltbarkeitsdaten, Rückverfolgbarkeit	–	verantwortlich
Custom Apps	stellt Konnektor bereit	verantwortlich für Einrichtung, Mapping, Betrieb
Drittdienste (Shop, Bank, Buchhaltung)	–	Vertrag und Verantwortung beim Kunden
Rechtmässigkeit der Kundendaten	–	verantwortlich
Datenschutz der Plattform (TOM)	verantwortlich als Auftragsverarbeiter	verantwortlich als Verantwortlicher
Einsatz in regulierten Bereichen	nicht freigegeben	trägt Verantwortung bei Nutzung