

RECHTLICHES

Datenschutzerklärung

Version 1.1 · gültig ab 03.10.2026 · xgait.com/datenschutz/v1.1

1. Wer verantwortlich ist

Verantwortlich für die hier beschriebenen Bearbeitungen ist die Baldux GmbH, Erlistrasse 6, 6403 Küssnacht am Rigi, Schweiz, service@xgait.com, +41 41 588 18 33.

EU-Vertreter (Art. 27 DSGVO): Baldux GmbH hat gemäss Art. 27 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) den folgenden Vertreter in der Europäischen Union benannt:

Cloudkasten GmbH

Seestr. 20 G

50374 Erftstadt, Deutschland

E-Mail: baldux@rep4.eu

Betroffene Personen mit Wohnsitz in der EU können sich in allen Fragen der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten und zur Ausübung ihrer Rechte nach der DSGVO an unseren EU-Vertreter wenden.

Daten, die unsere Kunden in ihrer XGait-Instanz bearbeiten, bearbeiten wir im Auftrag des Kunden. Verantwortlich ist dafür der Kunde; es gilt unser Auftragsverarbeitungsvertrag. Fragen dazu richten Sie bitte an das Unternehmen, das XGait einsetzt.

2. Welches Recht gilt

Wir bearbeiten Personendaten nach dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). Soweit die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) anwendbar ist, weil wir Leistungen in der EU anbieten, beachten wir auch diese. Die Rechtsgrundlagen nach DSGVO nennen wir bei jeder Bearbeitung.

3. Besuch der Website

Beim Aufruf von xgait.com verarbeitet unser Server technisch nötige Daten: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seite, Referrer, Browser und Betriebssystem. Zweck: Auslieferung der Website, Sicherheit und Fehleranalyse. Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Speicherdauer: 90 Tage, länger nur bei einem konkreten Sicherheitsvorfall.

Wir setzen nur technisch notwendige Cookies ein (siehe [Cookie-Hinweis](#)). Analyse- oder Werbedienste nutzen wir nicht.

4. Kontakt per E-Mail, Telefon oder Video

Wenn Sie uns kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben und den Inhalt der Anfrage, um sie zu beantworten. Für Support-Termine nutzen wir Zoom. Rechtsgrundlage: Vertrag oder vorvertragliche Massnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), sonst berechtigtes Interesse (lit. f). Speicherdauer: bis zum Abschluss der Anfrage, bei Vertragsbezug bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Sitzungen werden nur mit Zustimmung aller Teilnehmenden aufgezeichnet.

Über das Formular „Managed“ auf xgait.com können Sie uns Ihr Vorhaben schildern und Dateien anhängen; wir verarbeiten diese Angaben, um Ihnen eine Umsetzungsbeschreibung mit Preis zu erstellen. Nutzen Sie dort die Spracheingabe, erkennt Ihr Browser die Sprache; je nach Browser wird die Aufnahme dafür an dessen Hersteller übermittelt, bei Google Chrome etwa an Google. Wir erhalten nur den erkannten Text, keine Aufnahme. Wer das nicht möchte, tippt den Text ein.

5. Registrierung, Testphase und Vertragsschluss

Für die Testinstanz und den Vertrag verarbeiten wir Name, geschäftliche E-Mail-Adresse, Firma, Rechtsform, Adresse, Land, UID bzw. USt-IdNr., Zeitpunkt und IP-Adresse der Registrierung, Versionen der akzeptierten Bedingungen sowie Anmelde- und Sicherheitsdaten. Das Land gleichen wir mit Sanktionslisten ab; UID bzw. USt-IdNr. können wir über amtliche Register prüfen. Pflichtangaben sind gekennzeichnet; ohne sie können wir keine Instanz bereitstellen. Rechtsgrundlagen: Vertrag (lit. b), rechtliche Verpflichtung (lit. c) und berechtigtes Interesse am Nachweis des Vertragsschlusses (lit. f). Speicherdauer: Daten einer

nicht fortgeführten Testinstanz 30 Tage nach Testende; der Nachweis des Vertragsschlusses für die Vertragsdauer plus 10 Jahre.

6. Kundenverhältnis und Abrechnung

Für Verträge verarbeiten wir Kontakt-, Vertrags-, Rechnungs- und Zahlungsdaten unserer Kunden und deren Ansprechpersonen. Die Abrechnung erfolgt per Rechnung oder per Karte bzw. Lastschrift über Stripe Payments Europe Ltd., Dublin, Irland. Stripe.js wird in XGait erst geladen, wenn Sie im Abrechnungsbereich eine Zahlungsmethode hinzufügen; dabei erhält Stripe technische Daten wie IP-Adresse und Browserangaben. Stripe verarbeitet die Zahlungsdaten als eigenständig Verantwortlicher nach seiner eigenen Datenschutzerklärung; vollständige Kartendaten erreichen uns nicht. Rechtsgrundlagen: Vertrag (lit. b) und gesetzliche Aufbewahrungspflichten (lit. c). Buchhaltungsunterlagen bewahren wir 10 Jahre auf (Art. 958f OR). Empfänger: unsere Treuhand bzw. Steuerberatung, Behörden, soweit gesetzlich verlangt.

Daten aus Verträgen und Kommunikation verarbeiten wir zudem, soweit nötig, um Ansprüche geltend zu machen oder abzuwehren. Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse (lit. f).

7. Nutzung der Plattform

Zum Betrieb und zur Absicherung von XGait verarbeiten wir Nutzer-ID, Zeitpunkt, aufgerufene Funktionen, Fehler- und Sicherheitsereignisse. Zweck: Betrieb, Sicherheit, Fehlerbehebung, Abrechnung. Rechtsgrundlage: Vertrag (lit. b) und berechtigtes Interesse (lit. f). Diese Daten liegen auf der jeweiligen Instanz und werden mit ihr gelöscht; Sicherungskopien laufen nach dem Rotationszyklus aus. Unser Verwaltungssystem ruft davon nur allgemeine Betriebskennzahlen ab, vor allem für die Preisberechnung und, auf Anfrage des Kunden, für den Support.

8. KI-Assistenten

XGait enthält derzeit keine integrierte KI-Funktion. Kunden können externe KI-Assistenten wie Claude Code (Anthropic) oder Codex (OpenAI) über die XGait-API einsetzen. Bedient der Kunde den Assistenten mit eigenem Konto, ist der Anbieter sein Dienstleister; Fragen dazu richten Sie an den Kunden. Bedienen wir den Assistenten im Auftrag eines Kunden, werden der

Anforderungstext, das Objektmodell der Instanz und, soweit für die Aufgabe nötig, Beispieldaten an den Anbieter in den USA übermittelt. Wir nutzen dafür ausschliesslich geschäftliche Konten, bei denen der Anbieter die Daten nicht zum Training seiner Modelle verwendet. Wir handeln dabei als Auftragsverarbeiter des Kunden.

Führen wir integrierte KI-Funktionen in XGait ein, etwa einen Objektplaner, übermittelt XGait bei deren Nutzung die nötigen Daten an den jeweiligen KI-Anbieter (Anthropic, OpenAI oder Amazon Web Services), auch Kundendaten wie Artikel-, Adress- und Kontaktdaten. Auch dabei handeln wir als Auftragsverarbeiter des Kunden; die Anbieter verwenden die Daten nicht zum Training, und Kunden können diese Funktionen für ihre Instanzen deaktivieren.

9. Empfänger und Dienstleister

Daten erhalten bei uns Mitarbeitende, freie Mitarbeitende und Partnerunternehmen, die für uns tätig und zur Vertraulichkeit verpflichtet sind (Österreich, USA). Wir setzen ausserdem Dienstleister ein, die Daten in unserem Auftrag bearbeiten: Hetzner Online GmbH (Hosting und E-Mail, Deutschland/Finnland), Cloudflare, Inc. (DNS, USA), Zoom Communications, Inc. (Videosupport, USA), Google Cloud EMEA Limited (Google Workspace für Zusammenarbeit und Dokumente, Irland/USA) sowie Anthropic PBC und OpenAI, L.L.C. (KI-Assistenten, USA, nur wenn wir sie für Kunden bedienen) und, für integrierte KI-Funktionen, zusätzlich Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg, EU-Region). Die aktuelle Liste steht unter [/unterauftragsbearbeiter](#). Daten geben wir ausserdem weiter, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder es zur Durchsetzung unserer Rechte nötig ist.

Für Zahlungen setzen wir zudem Stripe Payments Europe Ltd., Dublin, Irland, als eigenständig Verantwortlichen ein.

10. Übermittlung ins Ausland

Daten werden in folgende Länder übermittelt: Deutschland, Finnland, Irland, Luxemburg, Österreich (angemessenes Schutzniveau) und USA. Für die USA stützen wir uns auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission mit Anpassungen für die Schweiz bzw., soweit der Empfänger zertifiziert ist, auf das EU-US bzw. Swiss-US Data Privacy Framework. Eine Kopie der Garantien erhalten Sie auf Anfrage.

11. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Bearbeitung, Datenherausgabe bzw. -übertragbarkeit und Widerspruch gegen Bearbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Anfragen richten Sie an service@xgait.com. Wir prüfen Ihre Identität, bevor wir Auskunft geben.

Widerspruchsrecht: Soweit wir Personendaten gestützt auf berechnigte Interessen bearbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Wir bearbeiten die Daten dann nicht mehr, es sei denn, es bestehen zwingende schutzwürdige Gründe oder die Bearbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch ist formlos an service@xgait.com möglich.

Sie können sich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) beschweren, bei Anwendbarkeit der DSGVO auch bei der Aufsichtsbehörde Ihres Aufenthalts- oder Arbeitsorts.

12. Automatisierte Entscheidungen

Wir treffen keine automatisierten Einzelentscheidungen mit rechtlicher Wirkung über Sie. Kunden können in XGait eigene Automatisierungen einrichten; dafür ist der jeweilige Kunde verantwortlich.

13. Sicherheit

Wir schützen Ihre Daten mit technischen und organisatorischen Massnahmen, beschrieben unter [/security](#).

14. Änderungen

Wir passen diese Erklärung an, wenn sich unsere Bearbeitungen ändern. Es gilt die jeweils veröffentlichte Fassung.